

消費生活情報つうしん

発行：東近江市市民生活相談課

0748-24-5619

0505-801-5635

消費者（consumer・コンシューマー）の代表！？の

コンちゃん



と

シュマー君



が

布団の訪問販売トラブル についてお知らせします

シュマー 大変や、大変や！

コン どうしたの？シュマー君。血相を変えて。

シュマー そやかて、大変なんや。昨日うちのじいちゃんがな、留守番をしてたら、ニャン毛寝具の営業員が訪ねて来たんやて。昔、じいちゃんが、そこで、お布団セットを買わはったんや。そやし、最初に「点検してあげます」って、言われて、てっきり、ニャン毛寝具の人やって思いこんだんだにや。

コン あれ、ニャン毛寝具じゃなかったの？

シュマー そやねん。後からわかったことやけどな。最初は買った布団屋さんやと思てるから、「点検」って言われて、直ぐにお布団を見せたんやて。そしたらな「カビが生えてるし、ダニがいっぱいやから、買い替えなあかん」って。代わりに、血の巡りがよくなって、神経痛やら、リウマチやら、病気にも効く布団を勧められたんやて。

コン ふうん。血の巡りがよくなって、病気が治る布団だなんてすごいね。

シュマー そうだにや。血の巡りがよくなるなんて、何だか賢くなりそうだにや。じいちゃんも、それ聞いて、ノリノリでな、ほら、じいちゃん、神経痛持ちやから。それで、思い切って買い替えを決めはったんや。

コン でも、そんなに、すごい布団なんだったら、高いんじゃないの？

シュマー うん。目が飛び出すような値段だにや。



120万円もするんや。

コン エー120万円！それはずいぶん高いね。

シュマー うん、お魚クッキーがいっぱい買えるにゃ。

コン ねえ、シュマー君、病気が治る布団だなんて、おかしいよ。

シュマー やっぱり、そうなんや… それにな、もらった名刺をみたら、ニャン毛寝具やのうて、ニャン^こ寝具っていう会社やったんや。

コン ねえ、シュマー君、おじいさんが神経痛だってことを布団屋は知っていたの？

シュマー 点検の時に、布団屋さんに「熟睡できてますか」って聞かれて、「神経痛のせいで、ぐっすり寝られへん」って言うたんやて。そしたら、「この布団で寝たら、神経痛が絶対に治る」って言われたんやて。

コン そうかあ、やっぱりね。お年を召した人は、大抵、体のどこかに不調があるから、健康への関心も高いんだ。だから、わざとそういう質問をするんだよ。それで、どこそこが悪いと言うと、それに合わせた効果をうたうんだ。

シュマー そんなにゃあ…人の弱みにつけこんで、ウソをつくなんて、ひどいにゃ！
なあ、コンちゃん、何とかならへんのか？

コン そうだね。訪問販売だし、昨日の契約だったら、8日以内だから、クーリング・オフができるよ。おじいさんと一緒に消費生活センターに行って、相談した方がいいと思うよ。

シュマー わかった。そうするわ。コンちゃん、ありがとうな。



ご相談やお問い合わせは

東近江市民のための消費生活相談窓口

相談はお早めに



「東近江市消費生活センター」へ

〒527-8527 東近江市八日市緑町 10-5 (市民生活相談課内)

◆ **相談専用電話 0748-24-5659**

0505-801-5659

◆ **相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00**

(土・日・祝祭日・年末年始は休み)

法律相談も案内しています