

東近江市広告付き窓口番号案内システム 評価基準書

○全体評価

評価項目		審査基準	配点
①	提案内容的確性	・機器の機能は仕様を満たしており、導入が円滑に実施できるスケジュールでの具体的な提案であるか。	10
		・事務の効率化に寄与できるように配慮されているか。	10

○項目評価

評価項目		審査基準	採点
②	番号カード発券機、受付用呼出操作機、交付窓口用操作機	<ul style="list-style-type: none"> ・番号カード発券機はユニバーサルデザインに配慮され、使いやすいものとなっているか。 ・表示ディスプレイは音声や視認性に優れたものとなっているか。 	10
③	受付窓口モニター、交付窓口モニター、行政情報及び広告掲載モニター、番号表示器、インターネット上での呼出状況表示	<ul style="list-style-type: none"> ・モニターの表示方法の配色やデザインは見やすく分かりやすいものになっているか。 ・機器の設置は安全性（落下防止対策等）に配慮がされているか。 	10
④	行政情報及び広告の掲載	<ul style="list-style-type: none"> ・映像の見やすさ、分かりやすさへの配慮はあるか。 ・行政情報の制作や更新を支援するための体制は整備されているか。 ・行政情報の放映時間は確保されているか。 	10
⑤	広告主の確保、広告内容の審査体制	<ul style="list-style-type: none"> ・安定的に広告主を確保できるか。市内の業者が優先されるか。 ・広告内容を審査する体制は整っているか。 	10
⑥	機器の故障、保守点検及び維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・機器等の障害発生時に迅速に対応（連絡体制、対応時間等）は可能か。 ・保守点検の体制・頻度は適切か。 ・消耗品の供給体制は十分か。 ・システム移設への対応が事業者負担でできるか。 	10
⑦	同種業務の実績	<ul style="list-style-type: none"> ・安定して業務を行える経営基盤があるか。 ・十分な同種業務の実績があるか。（他自治体の契約実績） ・県内における実績はあるか。 	10
⑧	研修の実施、問合せ時の支援	<ul style="list-style-type: none"> ・職員への研修体制は用意されているか。 ・機器の使用方法への問合せへの支援は適切になされるか。 	10
⑨	広告料の納入等独自提案	<ul style="list-style-type: none"> ・電気料金（実費相当額）の納入は可能か。 ・広告料の一部を本市に納入可能か。 	10
合 計			100