

◆高齢者虐待に関するチェックポイント（訪問介護系サービス）

	チェック	通常支援	チェック	入浴	チェック	排泄	チェック	食事	チェック	家族
訪問介護系サービス	身体的虐待	顔に不自然な痣やこぶ、傷がある		体に不自然な痣やこぶ、傷がある		体に不自然な痣やこぶ、傷がある				「家にいたくない」等の訴えがある
		わずかなことで怯える、情緒不安定		体に縛られた痕や拘束された痕がある						家族の顔をうかがう
		外から鍵のかかる部屋に入れられている								家族がいるときといないときの態度が異なる
		支援者に話す内容が変化し、つじつまが合わない								家族が支援者に会うことを避ける
	心理的虐待	強い無力感、抑うつ、諦め、なげやりの態度がある						食欲不振、過食、拒食がある		家族が本人の介護について拒否的である
		意気消沈してよく泣いたり、涙ぐんだりする						不自然な体重の増減がある		本人への質問を家族が全て答えてしまう
		落ち着きがなく、動き回ったり、異常にしゃべる								家族が高齢者に面会させない
		自傷行為、指しゃぶり、ゆすり、かみつきのなどがある								支援者が訪ねても高齢者が家にいない
		過度の恐怖心、怯えを示す								
		不規則な睡眠、悪夢、眠ることへの恐怖の訴えがある								
	介護放棄・放任	顔色が悪い、身体に異臭がある、汚れた衣服のまま		潰瘍や褥瘡、身体に異臭がある		潰瘍や褥瘡がある		一気に食べたり、飲んだりする		本人に必要な受診をさせていない、服薬をさせていない
		部屋、住居がきわめて非衛生的、異臭がある		頭髮の汚れが著しい		ポータブルトイレの汚物が適切に捨てられていない		冷蔵庫に食材が用意されていない		家族から世話や介護について拒否的な発言がある
		髪、ひげ、爪が伸び放題で汚れている		衣類が汚れたり、濡れたままになっている		下着が汚れたり、濡れたままになっている		不適切な食事しか用意されていない		介護者の介護が乱暴、無関心、冷淡と感じられる
		部屋の温度調節ができていない		季節に合った服が出されていない						家族が助言をきかず不適切な介護方法にこだわる
		部屋の中に衣類やオムツが散乱している								ガス、電気、水道、電話が止まっている、使えない状態
										おむつなど必要な介護用品を用意しない
	経済的虐待	本人が年金や預金通帳を取り上げられたと訴える						本人の年金は充分あるが、食材が用意されていない		保険料等の滞納がある
		衣食住にお金がかけていない								介護サービス利用料の滞納がある
		身に覚えのない借金の督促や取り立てが来る								生活費の支払いに滞りがある
		高価な所有物が知らない間になくなっていく								本人が急にお金を持たなくなる
	性的虐待	座位や歩行が不自然、困難なときがある		理由なく介助を突然拒否する		理由なく介助を突然拒否する				
				肛門や生殖器に出血等異常があるがその話題を避ける		訪問時、排泄の失敗で裸にして放置されている				