

◆高齢者虐待に関するチェックポイント（通所介護系サービス）

	チェック	通常支援	チェック	入浴	チェック	排泄	チェック	食事	チェック	家族
通所介護系サービス	身体的虐待	顔に不自然な痣やこぶ、傷がある		体に不自然な痣やこぶ、傷がある		体に不自然な痣やこぶ、傷がある		口腔内に不自然な傷がある		「家にいたくない」等の訴えがある
		わずかなことで怯える、情緒不安定		体に縛られた痕や拘束された痕がある						家族が支援者を避ける
		支援者に話す内容が変化し、つじつまが合わない								
	心理的虐待	強い無力感、抑うつ、諦め、なげやりな態度がある						食欲不振、過食、拒食がある		本人に対する冷たい態度、無関心さがある
		意気消沈してよく泣いたり、涙ぐんだりする						不自然な体重の増減がある		怒鳴る、罵る、脅すなど言葉づかいが悪い
		落ち着きがなく、動き回ったり、異常にしゃべる								本人が話しかけても無視する
		自傷行為、指しゃぶり、ゆすり、かみつきなどがある								
		過度の恐怖心、怯えを示す								
		不規則な睡眠、悪夢、眠ることへの恐怖の訴えがある								
	介護放棄・放任	顔色が悪い、身体に異臭がある、汚れた衣服のまま		潰瘍や褥瘡、身体に異臭がある		潰瘍や褥瘡がある		一気に食べたり、飲んだりする		必要な薬をもたせていない
		部屋、住居がきわめて非衛生的、異臭がある		頭髮の汚れが著しい		下着が汚れたり、濡れたままになっている		体重減少がある		定期受診が無い
		髪、ひげ、爪が伸び放題で汚れている		衣類が汚れたり、濡れたままになっている		尿量が極端に少ない		脱水がある		本人の体調不良にも関わらず必要な受診をさせない
		部屋の温度調節ができていない						水分摂取が極端に少ない		家族が助言をきかず不適切な介護方法にこだわる
		部屋の中に衣類やオムツが散乱している								本人が「家に帰りたくない」と言う
										職員が依頼したものを用意しない
	経済的虐待	本人が年金や預金通帳を取り上げられたと訴える								介護サービス利用料の滞納がある
										生活費の支払いに滞りがある
										本人が急にお金を持たなくなる
										必要な医療や介護が家族の事情で受けられない
	性的虐待	座位や歩行が不自然、困難などときがある		理由なく介助を突然拒否する		理由なく介助を突然拒否する				
				肛門や生殖器に出血等異常があるがその話題を避ける		迎え時、排泄の失敗で裸にして放置されている				
				異常な入浴拒否がある						