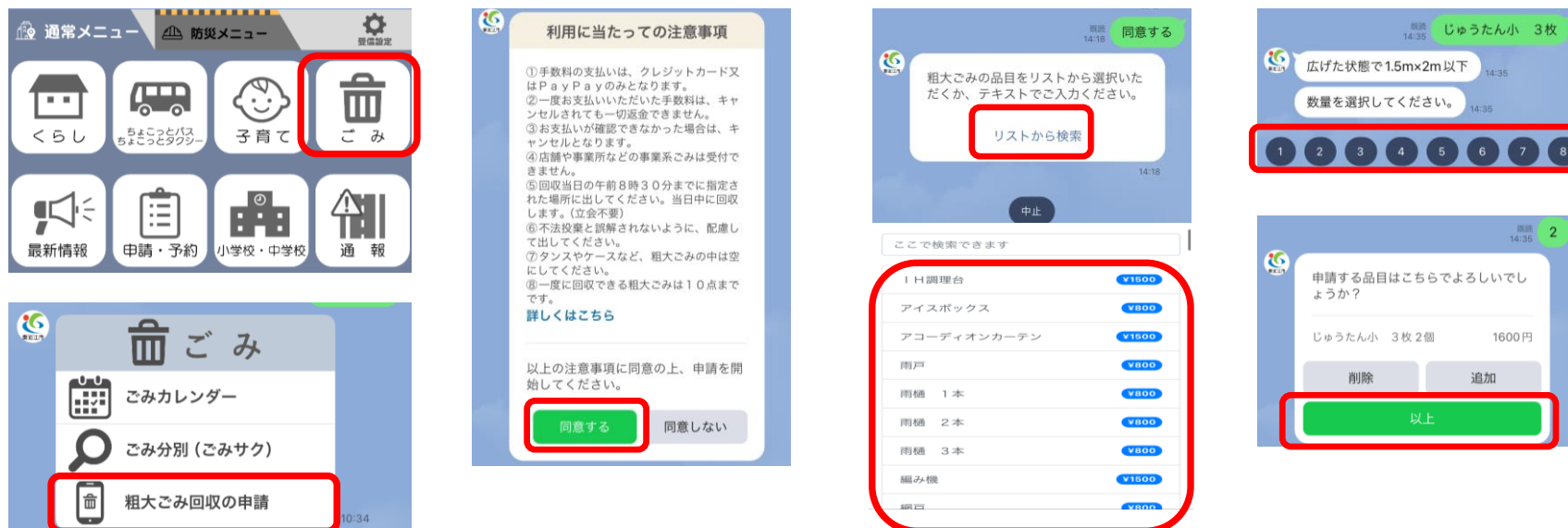


各詳細な画面の説明について①



①東近江市公式LINEを開き、通常メニューの「ごみ」をタップし、「粗大ごみ回収の申請」をタップしてください。

②注意事項をご確認いただき、「同意する」をタップしてください。

③「リストから検索」をタップし、出したい粗大ごみを選択し、数量を選択してください。

(リストは50音順になっています。最大10点まで追加できます。)

例：布団を10枚出したい。(布団は3枚1組で800円の値段設定)

→「布団3枚」を選択、数量「3」を選択、「追加」ボタンをタップし、「布団1枚」を選択、数量「1」を選択
(合計枚数は10枚で点数は4点、金額は3,200円となります。)

④申請品目、数量に間違いがなければ「以上」を、追加する場合は「追加」をタップしてください。

各詳細な画面の説明について②

The image displays five screenshots of a mobile application for recycling collection reservations. The first four screenshots show a sequential form for entering personal and address information: 1. Name input (東近江太郎), 2. Address input (滋賀県東近江市八日市緑町), 3. Postal code selection (5270023), and 4. Phone number input (0748241234). The fifth screenshot shows a date selection screen with a calendar for November 2024, where the date 19 is selected. Red boxes highlight the '選択' (Select) button in the postal code screen, the '日付を選択' (Select date) button in the date selection screen, and the '確定' (Confirm) button at the bottom of the date selection screen.

⑤氏名を入力し、送信する。

⑥郵便番号を選択してください。

⑦番地等を入力してください。（集合住宅の場合は、名称・部屋番号も入力してください。）

👉代理で申請される場合などは、実際の収集先の氏名や住所等を入力してください。

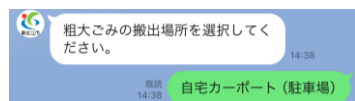
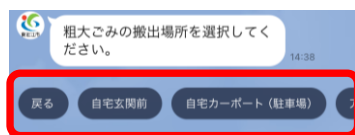
👉氏名や住所が誤っていた場合、収集できなくなることがありますので、誤りがないようにしてください。

⑧電話番号を入力してください。（できるだけすぐにつながる番号を入力してください。）

⑨「日付を選択」をタップし、回収希望日を選択し、「確定」をタップしてください。

👉30日先まで予約できます。予約枠が満席か祝日などの対象外の場合は、選択できないため、違う日を選択してください。

各詳細な画面の説明について③



⑩粗大ごみの搬出場所を選択してください。

👉 集合住宅の方について、粗大ごみの排出場所については、管理会社の了解を得るなどしてください。

👉 粗大ごみ回収前に起きたトラブル等について、市は一切責任を負いません。

⑪申請内容をご確認いただき、「申請」をタップしてください。

⑫「仮受付」の状態となります。受付結果が届くまでお待ちください。

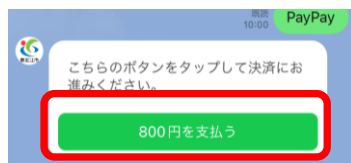
👉 市で内容を審査しますので、結果が届くまで3営業日程度かかる場合があります。

👉 受付内容等について、確認メッセージを送信させていただいたり、お電話でお問合せする場合があります。

⑬「本受付」のメッセージが届けば受付完了です。

⑭本受付の内容に間違いがなければ、「決済方法の選択に進む」をタップしてください。

各詳細な画面の説明について④



⑮「PayPay」か「クレジットカード」のどちらかをタップしてください。

⑯金額をご確認いただき、「〇〇〇円を支払う」をタップしてください。

👉 クレジットカードをご利用される場合は、クレジットカード情報が必要となりますので、あらかじめご準備ください。

👉 支払い操作の途中で終了された場合、支払いができなくなる場合があります。その場合は、①からやり直しとなります。

👉 手数料決済後は、キャンセルされても返金は一切できませんのでご注意ください。

⑰「領収書」メッセージが届けばすべての手順が完了です。

⑱回収日当日の午前8時半までに搬出場所に粗大ごみを出してください。

👉 指定場所に午前8時半までに出ていない場合や、申請と違う粗大ごみを出された場合は回収できません。その場合でも、返金はありませんのでご注意ください。