<u>各詳細な画面の説明について①</u>



①東近江市公式LINEを開き、通常メニューの「ごみ」をタップし、「粗大ごみ回収の申請」をタップしてください。
②注意事項をご確認いただき、「同意する」をタップしてください。

- ③「リストから検索」をタップし、出したい粗大ごみを選択し、数量を選択してください。
 - (リストは50音順になっています。最大10点まで追加できます。)
 - 例:布団を10枚出したい。(布団は3枚1組で800円の値段設定)
 - →「布団3枚」を選択、数量「3」を選択、「追加」ボタンをタップし、「布団1枚」を選択、数量「1」を選択

(合計枚数は10枚で点数は4点、金額は3,200円となります。)

④申請品目、数量に間違いがなければ「以上」を、追加する場合は「追加」をタップしてください。

<u>各詳細な画面の説明について②</u>



⑤氏名を入力し、送信する。

⑥郵便番号を選択してください。

- ⑦番地等を入力してください。(集合住宅の場合は、名称・部屋番号も入力してください。)
 - ▶代理で申請される場合などは、実際の収集先の氏名や住所等を入力してください。
- ◎氏名や住所が誤っていた場合、収集できなくなることがありますので、誤りがないようにしてください。
- ⑧電話番号を入力してください。(できるだけすぐにつながる番号を入力してください。)
- ⑨「日付を選択」をタップし、回収希望日を選択し、「確定」をタップしてください。
 - ▶60日先まで予約できます。予約枠が満席か祝日などの対象外の場合は、選択できないため、違う日を選択してください。

<u>各詳細な画面の説明について③</u>



⑩粗大ごみの搬出場所を選択してください。

▶ 集合住宅の方について、粗大ごみの排出場所については、管理会社の了解を得るなどしてください。

图 粗大ごみ回収前に起きたトラブル等について、市は一切責任を負いません。

⑪申請内容をご確認いただき、「申請」をタップしてください。

⑩「仮受付」の状態となります。受付結果が届くまでお待ちください。

▶市で内容を審査しますので、結果が届くまで2営業日程度かかる場合があります。

④本受付の内容に間違いがなければ、「決済方法の選択に進む」をタップしてください。

<u>各詳細な画面の説明について④</u>



15「PayPay」か「クレジットカード」のどちらかをタップしてください。

⑩金額をご確認いただき、「○○○円を支払う」をタップしてください。

タレジットカードをご利用される場合は、クレジットカード情報が必要となりますので、あらかじめご準備ください。

▶ 支払い操作の途中で終了された場合、支払いができなくなる場合があります。その場合は、①からやり直しとなります。

▶ 手数料決済後は、キャンセルされても返金は一切できませんのでご注意ください。

①「領収書」メッセージが届けばすべての手続が完了です。

118回収日当日の午前8時半までに搬出場所に粗大ごみを出してください。

と指定場所に午前8時半までに出ていない場合や、申請と違う粗大ごみを出された場合は回収できません。その場合でも、返金はできませんのでご注意ください。