

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	東近江市発達支援センター　めだかの学校					公表日	令和7　年　3　月　14　日		
						利用児童数	20		
						回収数	20		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	17			2	自分の気持ちを伝えられるようなカードを作 っていただきすぐ助かりました。		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19	1					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	20						
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	2			欲を言えば週1回2時間くらい見に来てもら えたら嬉しいと感じました。		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	20				通っている時に担当してもらった顔見知りの 先生だったので安心して利用できました。		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	20				子どもだけでなく親も先生も支援の方法を教 えてもらえるのでありがたいです。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	19						
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	17						
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	20						
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20						
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	18						
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	20						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	20						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニン グ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	18				放課後ディなど知りたい情報を聞けて、頼れ るところがあって良かったです。 勉強会のようなものがありますが、園の行事 と重なり参加できない事があり残念でした。		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。	20				何かあったら電話があり、よく子どもの事 を見て下さり色々考えてもらえて嬉しかったで す。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			説明がわかりやすく寄り添った支援をしてく ださっているのがとても伝わっています。		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	19			1	発達の診断がこの先必要なのが悩んでいて段 階的な流れなど、細かく教えていただきました。 胸につかえていたものがとれてスッキリ しました。		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	20						
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	19			1	困り事についてのアドバイスが的確だと感じ ました。		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19	1				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20				利用前に園と保護者とめだかの学校との面談があったので良かったです。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	4	1	11		児童発達支援めだかの学校で発行しているめだか通信を、訪問支援の保護者にも共通で配布します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	14	1		5	緊急時の対応については説明を受けた記憶がない。 非常時をあまり想定する必要がない。	訪問支援のしおりに明記をして、保護者に説明します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		3		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19			1	すごく良い。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	20				訪問支援へ変更してから、とても子どもが成長していると思います。大満足です。ありがとうございます。 「めだか」に通っていた頃より対応内容に満足しています。 次は、いつ会える？と楽しみにしています。	