

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 東近江市発達支援センター めだかの学校

公表日 令和7 年 3 月 14 日

利用児童数 105

回収数 92

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	93				・地べたで遊ぶことが多いので、床暖房がありがたいです。 ・子ども達が走り回ってもぶつからないので安心できます。 ・2グループに分かれて（サーキット、教室）活動しているため確保されている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86	4	1	2	・一人一人についてくださってアドバイス頂けるので安心できます。 ・担当の先生は決まっているが、臨機応変に対応してくださるので生徒数＝先生でなくても大丈夫だと思います。 ・マンツーマンで対応して頂いてるので心強いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85	6		2	・集中できるように物を少なくしてもらえます。 ・しきりでエリアが区別されていて、絵カードで示されて見通しもつきやすいです。 ・様々な補助具もあり、配慮は適切です。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	91	2			・活動が始まる時はおもちゃを片づけたり、活動の切り替えがしやすい。 ・廊下が昼間でも少し暗い。 ・室内は明るく清潔。トイレにも行きやすい場所にある。 ・子どもに合わせた配置、対策がされていて、心地よく過ごせる環境、空間になっていると思う。	適切な環境・空間づくりに努めます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	84	5	1	3	・自由時間もあっていい。 ・親目線以外で子どもの集団の中での活動や行動を時間を取ってもらって教えて頂けるのありがたい。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88	2		1	・移行支援がもう少しゆとりを持ったスケジュールにしてほしい。	移行支援がスムーズに進められるようにします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88	3		2	・みんなでする事が多く、もう少し個人でする課題があっても良いのかなと思った。	個別の取り組みの時間も設けていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85	2		4		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87	4		1	入ったばかりでわからない。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	68	15	1	8	・いつも季節に合った出し物を考えていただきありがとうございます。 ・月によって活動内容が変わるので楽しい。 ・グループリーダーによって前期後期と左右されるように感じた。 ・最近外へ出かけるイベントがあるのが楽しみです。	年齢や発達に応じたあそびをどのグループでも提供できるようにします。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	49	16	11	17	・2歳児なので来年度から交流できたらと思います。 ・まだ通園していません。 ・先生の交流はありますが（見学など）子どもの活動は分らない。	・近隣の公園や施設を共有する中で交流を進めていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	83	4		4		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91				今後の支援についてもどうなっていくのか知れたら知りたい。	親グループの中で情報を共有します。

保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84	6		3	・親の会で、発達に関して保護者同士で悩みを打ち明けられるのでうれしい。 ・ヘアカットがある時期を教えてもらいたい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87	3		3	・マンツーマンでなくなったので、話し合う時間が少なく感じる。 ・子どものことだけでなく、私の話まで聞いていただき精神的なサポートも十分にしています。	・特定のスタッフだけでなく、グループ内のスタッフ全員と話ができるように、配慮していきます。 ・必要に応じて、個別懇談の機会を設けます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87	1	2	2	・話は聞いてもらっているが助言ではない。 ・園でのトラブルに対応してもらえたのが心強かった。	適切な助言に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90	1	1	2	・よく共感して頂いてるが保護者と支援者側では認識の違いが大きいこと。違いがある事をもう一度思ってほしい。 ・職員さんが付いてくれているので、子どもの事をよく見ている。 ・元々大人しい子どもなのであまり手がかからない子供として見られ、周囲の人たちに発達の悩みを話しても共感を得られず困っていましたが、めだかの学校では子どもの発達特性を理解して、現状の問題点も認識してもらえるのでよかった。 ・些細な悩みにも親身になって相談を受けてくださって感謝しています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	43	17	11	22		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75	7	1	9	申し入れたこと等をめだかところで共有してほしい。	ここで作成された利用計画をもとに子どもの目標を捉え保護者の願いを共有した上で、児童発達支援計画を作成します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86	4		2	毎回担当の先生が細かくどうだったか伝えて下さる。	
非 常 時 等 の 対 応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	47	14	7	23	ホームページ、SNSは分らないが、毎月の通信で発信されていると思う。	・めだか通信にホームページのQRコードを記載します。 ・めだか通信の内容の充実にも努めます。 ・自己評価の結果も、ホームページで公開します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83	3		6		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79	6	1	5	マニュアルの周知、説明は分らないが、訓練は実施されている。（事件、事故防止のため分からない方がよい点もある。）	・マニュアルを周知し、誰でもマニュアルが閲覧できるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87	2		3	実際に地震の避難訓練に参加できた。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82	4		5	警報等で休みになる時の連絡が遅い。	すみやかに連絡ができるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	73	4		15	（事故が）起こっていないのでわかりません。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	84	4	1	3	・いつも楽しく通わせてもらっている。 ・担当の先生との関りや同じグループの子どもさんとの関りを楽しめていると思います。 ・子どもにとって園以外での人との関わり合いが心の安定に繋がっていると感じています。 ・まだ入所したばかりですが「めだかまだ？」と早く行きたがっているため、安心しているのかと思います。 ・先生や場所をわかっていると思う。 ・嫌がることなく通所できている。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73	13	1	5	・個別課題や集まりなどに時間を取られ楽しみにしているサーキットの時間が少なく、それによりマイペースな性格も相まって通所を少し嫌がっているように感じます。 ・まだ入所したばかりですが、今のところとても楽しそうに通ってます。 ・泣くことは減った。 ・嫌がることなく通所でき、サーキットや活動にも参加できている。（眠くて嫌がることはある。）	個々の興味に合わせた活動の組み立て方や時間配分を考えていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	87	4		1	・家庭ではできない様々な体験経験をさせてもらい満足しています。 ・親、めだか、こころ、行政などの連携共有を強めてほしい。 ・家での様子、園での様子の聞き取りでどのように取り組むのか、成長を見守り、相談できて満足しています。	