

消費生活情報つうしん

コンちゃん



と

シュマー君



が

固定電話の IP 網移行に伴うトラブル について お知らせします

シュマー たいへんや、たいへんや。
アナログの固定電話が使いにゃ
くにゃるんだって。でも光回線に
したらいいらしいんだにゃ。

コン 光回線にするのかい？

シュマー うん。さっき、電話会社の人から
電話があってにゃ「今、使ってい
る電話機は使えなくなにゃるから、
光回線に切替える契約をしたら
いい」って教えてくれたにゃ。
今なら光回線の工事も無料だし、
基本料も安くなにゃるんだって。

コン その話、ちょっとおかしいね。
今、利用している電話機や、電話
番号はそのまま使えると思うよ。

シュマー にゃにゃんと！いたいけな僕を
だますにゃんてひどいにゃ！

コン 固定電話を提供している会社が、
2024年以降、固定電話の IP 網
への移行に伴い、局内設備の切替
えを予定しているんだ。それに便
乗した詐欺的な勧誘があるらし
いから、気をつけないとね。

シュマー 怪しい話にゃのかぁ。

コン 今、利用している電話機や電話番
号は、そのまま使えるらしいよ。
だから「利用中の電話機が使えな
くなる」という勧誘には、注意が
必要だね。きっと、新たに光回線
を契約させようとする手口だと思
う。

シュマー どんなことに注意したらいいの
かにゃ。

コン そうだね。電話会社から、サービ
ス移行の案内が、順次あるらしい
ので、まずは、お知らせが届いて
いないか確認をすること。

シュマー うんうん。

コン それから、利用者から申込みをす
る必要があるのかなど、詳
しいことや、わからないことがあ
れば、電話会社のホームページを
確認したり、電話で問合せをした
方がいいと思う。

シュマー わかった。そうするにゃ。コンち
ゃん、ありがとうにゃ。

令和8年度 東近江市消費者セミナー

回 覧

- 1 目的 消費生活に必要な知識や情報を広く市民に提供し、賢い消費者として消費者力を身に付けていただくと共に、自立した消費者の育成を図ることを目的に開催します。
- 2 日程 令和8年7月30日（木）～令和9年3月13日（土） 全6回

回	日 時	内 容	募集定員
①	7月30日（木） 13：30～15：30	だまされて人生を台無しにしないために ～どの年代にもある詐欺・悪質商法・闇バイト被害のリスク～ 滋賀弁護士会 弁護士 土井 裕明 氏 ※昨年度、悪天候により中止となったセミナーです	50名
②	8月6日（木） 10：00～11：30 ※午前開催です	体験型サイバーセキュリティセミナー サポート詐欺・フィッシング詐欺を体験しよう！ 滋賀県警察本部 サイバー犯罪対策課	50名
③	10月1日（木） 13：30～15：30	ジェネリック医薬品、健康食品について 滋賀県薬剤師会	50名
④	10月16日（金） 13：30～15：30	デジタル社会に身に付けたいネット広告・表示をみる力 公益社団法人 日本広告審査機構（JARO） 審査部 鶴田 亜矢子 氏	50名
⑤	11月28日（土） 13：30～15：30	あなたと家族を守るネットリテラシー 成蹊大学特別客員教授/IT ジャーナリスト 高橋 暁子 氏	50名
⑥	3月13日（土） 13：30～15：30	40代から考える資産形成とリタイア前後のお金の話 金融経済教育推進機構（J-FLEC）	50名

- 3 場 所 東近江市役所本庁舎新館 3階 313・314・315 会議室
- 4 参 加 費 無料
- 5 申込み期限 随時受付とし、各講座実施日の2日前までにお申込みください。
(定員になり次第、締切となります。)
- 6 お申込み・お問合せ先（土日祝日を除く）
市民生活相談課 IP 050-5801-5635
TEL 0748-24-5619