

# 消費生活情報つうしん

裏面では「消費者セミナー」のご案内もしています♪

コンちゃん



と

シュマー君



が

**パソコンなどへのウィルス感染の手口** についてお知らせします。

シュマー たいへんや。たいへんや。急がにゃいとお魚クッキーがもらえなくにやる！

コン どうしたの？シュマー君。

シュマー あんにゃ。僕、お魚クッキーを作っている会社の会員ににゃってるの。でにゃ、そこから、特典としてお魚クッキーをプレゼントしてくれるっていう、メールが届いたんだにゃ。

コン お気に入りだもんね。

シュマー ところがだにゃ、特典受領の操作の途中で、画面に「私はロボットではありません」って表示が出たんだにゃ。

コン うん。それで？

シュマー 僕はロボットじゃにゃいにゃ。おまけに、スタートキーと何かを押せとか、難しいことを言うてるんだにゃ。

コン なるほど。それで、操作をやめたんだね。

シュマー うん。だから、早くしにゃいと、お魚クッキーがもらえなくにやる。

コン 届いたメールのリンクを押したら、特典受領の画面に飛んで、「わたしはロボットではありません」という表示とその下に「スタートキーとRキーを押せ」という表示が出たのかい？

シュマー うん。そんな感じ。

コン 今、「クリックフィックス」というウィルス感染の手口が急増しているんだ。多分、それだと思うよ。

シュマー クリックフィックスってなんだにゃ？

コン 「わたしはロボットではありません」という表示なんだけど、それって、サイトをサイバー攻撃から守るための仕組みなんだ。  
クリックフィックスは、この表示に見せかけて、ウィルスに感染させるんだよ。

シュマー 偽物の表示があるのかぁ。

コン 偽物は、更に、「スタートキーと R キーを押した後、コントロールキーと V キーを押して、エンターキーを押せ」という操作を指示してくる。この指示通りの操作をするとウィルスに感染するんだ。

シュマー 感染するとどうにやるの？

コン ID やパスワード、データが盗まれ、クレジットカードやインターネットバンキングが不正利用されてしまう恐れがあるんだ。

シュマー 怖いにゃ。どうしたら防げるのかにゃ？

コン 不用意に画像や文章、URL などのリンクや、広告をクリックしないこと。それから、この手口はウィルスソフトで対策できないから、相手からの指示を、何でも鵜呑みにしないことが一番大切だと思うよ。

シュマー わかった。気いつけるにゃ。コンちゃん、ありがとうにゃ。

「学んで備える！消費生活セミナー〈後期 3 回のご案内〉」

セミナー	日時・場所	内容
第 4 回 「だまされて人生を台無しにしないために」 弁護士 土井裕明氏	① 1月22日(木) 13:30～15:30 市役所 313～315 会議室(新館3階)	Q 詐欺、悪質商法、闇バイト被害のリスク！「どのようにだまされるのか」「どうすれば防げるのか」
第 5 回 「暮らしの中の危険と備え」 日本損害保険協会	① 1月30日(金) 13:30～15:30 市役所 313～315 会議室(新館3階)	Q 日常生活に潜むリスクとその実例や火災・自然災害などへの備えと対応のポイントを学びます
第 6 回 「自分の終活・親の終活」～遺言・相続・エンディングノート」 弁護士 土井裕明氏	① 3月14日(土) 13:30～15:30 市役所 313～315 会議室(新館3階)	Q 相続の基本を押さえたうえで、遺言書のポイント、エンディングノートの活用を考えます

第 4 回消費者セミナー  
申込み二次元コード

第 5 回消費者セミナー  
申込み二次元コード

第 6 回消費者セミナー  
申込み二次元コード



【お問合せ・申込み先】  
東近江市役所市民部市民生活相談課  
IP 050-5801-5635  
TEL 0748-24-5619