

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

東近江市児童発達支援センターめだかの学校

事業所名 東近江市児童発達支援センター めだかの学校

公表日 令和8年 3月 23 日

利用児童数 83

回収数 75

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	70	2		3	・担当制があるとより安心感があるように思います。	・保護者が安心して相談できる体制づくりに努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	72	3			・トイレに掲示物が少なく、子どもにとって使いやすいです。 ・視覚的に分かりやすいよう、絵が掲示されています。	・子どもが利用しやすい環境づくりに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	73	2				
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	67	5		3	・今年度から担当制がなくなりましたが、関わりの中で担当があるほうが良いと思う場面が多いです。 ・グループなので仕方ないところもありますが、グループ全体に合わせた支援になっています。 ・対応は専門的だが特性と合っているかは不明です。 ・話すことや絵や字を描くのが好きなので、得意な事を伸ばせる支援が欲しい。	・グループ支援の目的について丁寧な説明に努めます。また、引き続き職員の資質向上に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	66	2		7		・支援プログラムを保護者と共有する機会をもちます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	72			3	・個別支援計画をしっかりと見ていないので判断できない。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	69	3		3	・いつも丁寧に説明してくださっています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	72	2	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67	4	1	3	・散歩や遠足、クリスマス会などが良かったです。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	49	7	5	14		・利用児の96%が併行通園児で、地域の園に通園しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	73	2				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	73	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70	2	1	2	・研修会の案内や親グループで情報を頂いています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	71	2	1	1	・帰りの際に今日の様子などを伝えて下さるのがありがたいです。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	72	2		1	・ゆっくりお話しする機会は限られており、定期的かは不明です。	・親グループ・モニタリングは定期的を実施しています。また、療育中に子育てサポートの機会を充実させています。必要な時には面談対応が可能であることを周知していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	58	7		10	・5歳児になると父親向けの会があるようですが、3歳児4歳児でも父親同士の交流会や座談会のようなものを企画してもらえると嬉しいです。 ・他の年齢の子達との交流の場もあると良いと思います。 ・中高生などの大きなきょうだい児も参加できるイベントがあれば嬉しいです。 ・きょうだい同士の交流の場が休日にあると参加しやすいと思います。	・5歳児に限らず父親向けの学習会を企画していきます。きょうだい児の参加できる行事等を充実させていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68	4		2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	70	2		2	・もっと保護者が知識をつけられる機会が増えて欲しい。	・親グループでの学習内容の充実を図ります。また、研修会等学びの機会について情報発信していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	43	9	2	20		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69	2		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	61	4		9	・避難訓練はあったが、感染症マニュアルは知らないです。	・誰でも手に取って閲覧できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	68	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	66	4		4	・プールでの蜂やサーキットでのムカデなど少し心配はあります。	・療育前の安全確認を徹底していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	64	5		5	・怪我をしたことはありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	72		1	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	65	5	1	3	・毎回とても楽しんでいる様子が伺えます。 ・その日の本人の気分で気持ちが変わることがあります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	71	1	2			