

質 疑 回 答 書

東近江市

回答日：令和8年6月4日

案件名：令和8年度東近江市複合機更新事業

No.	質疑事項	回答
1	<p>『仕様書（令和8年度東近江市複合機更新事業）』第2の4(2) 「運用開始後年度ごとに支払うこととする」とありますが、以下の対象期間ごとにお支払いをいただけるという理解で相違ございませんでしょうか。 ①令和8年10月1日～令和9年3月31日 ②令和9年4月1日～令和10年3月31日 ③令和10年4月1日～令和11年3月31日 ④令和11年4月1日～令和12年3月31日 ⑤令和12年4月1日～令和13年3月31日 ⑥令和13年4月1日～令和13年9月30日</p> <p>また、お支払いのタイミングは「対象期間開始時」「対象期間終了後」のどちらになるのでしょうか。弊社運用としましては原則「対象期間開始時」のご請求をさせていただいておりますので、差し支えなければそのように対応させていただきたいと考えております。</p>	<p>支払の対象期間については、お見込みのとおり。 支払の時期については、対象期間開始時又は対象期間終了後のいずれでも対応が可能である。</p>
2	<p>『仕様書（令和8年度東近江市複合機更新事業）』第2の4(3) 「なお、本導入作業に係る費用は、令和8年度中に支払うこととする。」とありますが、当該作業が令和8年9月30日に完了した場合は具体的にいつ頃にお支払いを頂けるでしょうか。</p>	<p>令和8年9月30日に作業が完了する場合、同年10月又は11月頃に支払の予定である。</p>
3	<p>『仕様書（令和8年度東近江市複合機更新事業）』第3の3(3) 「保存方式は、ネットワーク上のファイルサーバに複合機ごとに指定する特定フォルダに保存すること」とありますが、2系統のネットワーク両方にスキャン対応が必要でしょうか。</p> <p>また、もし必要な場合、片方の系統については一時的に複合機内ストレージにデータを保存したのち特定のフォルダに転送する（転送後、複合機内ストレージに一時保存されたデータは自動で完全に削除）方式でのご提案で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>スキャン機能については、2系統のネットワークの両方でのスキャン対応が必要である。 保存方式については、提案の方式で差し支えない。</p>

No.	質疑事項	回答
4	<p>『仕様書（令和8年度東近江市複合機更新事業）』第4の1(3) 「複合機本体において障害が発生した場合に、本市のセキュリティ基準の範囲内の方法で障害情報を自動通知する機能を有すること。」とありますが、LGWAN網を介した自動通知の対応が必要でしょうか。</p>	<p>※仕様書第4の1(1)として回答 お見込みのとおり。</p>
5	<p>『仕様書（令和8年度東近江市複合機更新事業）』第6の1 「また、定期的に運用状況を確認し、効率的な行政運営に役立つ改善提案等を行うこと。」とありますが、複合機の運用状況を踏まえ電子化・ペーパーレス化促進等の経費削減・業務効率化に寄与するようご提案を差し上げる必要があるという理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。仕様書にある本事業の目的に資する提案を行うこと。</p>
6	<p>第2 調達概要 1 調達の範囲 (3) 上記(1)及び(2)における運用保守の調達 上記の保守運用について、受注者以外に外部委託することは可能でしょうか。</p>	<p>可能である。ただし、本業務の全部について外部委託することは不可とする。</p>
7	<p>4 委託料 (1) 複合機 ・保守員による点検やシステムプリントによる印刷の使用カウントは、その分を検針結果から減数の上算出すること。と記載ありますが、月のご使用枚数より各々0.3%分を控除した枚数を請求することで点検・保守印刷分とするとメーカーの方で決まっております。そのような対応でも問題ないでしょうか。</p>	<p>不可とする。仕様書のとおりとする。</p>
8	<p>(3) 自動検針システムの導入、プリンタドライバの作成及びインストール作業 について、インストール作業は何台ほどのパソコンを想定されていますでしょうか。 また作業範囲として管理者の権限のあるユーザーを提示頂くことは可能でしょうか。 インストール作業のみで各々ユーザーごとの細かな設定については含まれない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>各ユーザ端末においてWindows標準の「プリンターの追加」機能によりネットワーク上の複合機を指定して追加できるよう、当市が準備するプリントサーバ上に各複合機（99台×2系統）分のプリントサーバ用ドライバをインストールして共有設定を行う作業となる。 なお、各ユーザ端末環境へのドライバインストールや個別設定作業は含まない。</p>
9	<p>第3 調達機器要件 1 基本要件 ・解像度について 出力1200dpi×1200dpi と記載ありますが、コピーは600dpi×600dpi プリンタは1,200dpi×1,200dpi FAXは200dpi×200dpiでの出力でも入札可能でしょうか。（FAXについてはスーパーG3回線での解像度となります。）</p>	<p>お見込みのとおり。</p>

No.	質疑事項	回答
10	<p>・ファーストコピー時間(A4判)について 高速複合機 6.0秒以内と記載ありますが、6.2秒では入札不可でしょうか。</p>	<p>機器要件は仕様書のとおりとする。</p>
11	<p>・LANポートについて 2ポート以上または2系統のネットワーク環境構築と記載ありますが、LGWAN系とインターネット系のみでしょうか。他にあれば、教えて頂くことは可能でしょうか。 また、総務省ガイドラインより複合機を共有する場合には、1台のプリンタ・複合機に各ネットワーク毎に専用のLANポートを設け、他の領域と分離された通信を保証することと記載ありますが、上記の環境が保証できるようなネットワーク構築と理解してよろしいでしょうか。 複合機については全台2ポートが必要でしょうか。</p>	<p>ネットワーク環境は、LGWAN系とインターネット系である。 ネットワークの構築についてはお見込みのとおり。 LANポートについては、全台について2ポート以上又は2系統のネットワーク環境を構築できること。</p>
12	<p>3 機能要件 (3) スキャン機能 ・保存方式は、ネットワーク上のファイルサーバに複合機ごとに指定する特定フォルダに保存することと記載ありますが、ネットワーク上とはLGWAN系とインターネット系と理解してよろしかったでしょうか。またファイルサーバはそれぞれの1台ずつと理解してよろしかったでしょうか。 また、特定するフォルダに保存する場合、セキュリティ上、一時的に複合機内部のストレージに蓄積させることなく、直接特定のフォルダに保存させるという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>スキャン機能については、LGWAN系及びインターネット系でのスキャン対応が必要である。 ファイルサーバについては、1台ずつではなく、一つのファイルサーバを共用して使用する。 保存方式については、一時的に複合機内部のストレージに蓄積することは差し支えない。</p>
13	<p>第4 自動検針システム調達要件 1 機能要件 (1) 単体管理機能 ・複合機本体において障害が発生した場合に、本市のセキュリティ基準の範囲内の方法で障害情報を自動通知する機能を有することと記載ありますが、LGWAN-ASPを利用した複合機の自動通報機能を利用することは可能でしょうか。</p>	<p>可能である。</p>
14	<p>(2) 統合管理機能 ・全ての複合機のコピー及びプリント出力の利用実績等を統計情報として収集し、その統計情報を基に任意の期間のモノクロ及びカラーの印刷枚数等の集計ができることと記載ありますが、任意の期間を自動でEXCEL・CSV形式にて出力できる仕組みを構築することと理解してよろしかったでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおり。</p>

No.	質疑事項	回答
15	<p>(3) ICカード認証機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者がICカード（FeliCaカード）を複合機にかざすことで既設のドメイン環境（Active Directory）へユーザー認証する機能を有すること。 <p>と記載ありますが、既存ICカード（職員カード等）を利用する認識でよろしかったでしょうか。</p> <p>利用者様の情報はすべてActiveDirectory上にあると理解してよろしいでしょうか</p> <p>また、ご利用されています、既存ICカード（職員カード等）の設計されている情報または、具体的にどこの情報を読み込ませるのをご開示ください。</p>	<p>ICカードは既存のものを使用する。</p> <p>利用者の情報については、Active Directoryのユーザー情報のプロパティ内にICカードの情報を入力している。</p>
16	<p>(4) オンデマンドプリント機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者がクライアントパソコンから印刷を行い、印刷ジョブが複合機本体又は管理サーバにスプールされ、任意の複合機でユーザー認証することでその印刷ジョブを操作できる機能を有すること。 <p>と記載ありますが、50台以下の複合機のオンデマンド環境の構築でも問題ないでしょうか。</p>	<p>全台について、オンデマンド環境を構築すること。</p>
17	<p>2 サーバ機器の要件</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動検針システムを構築するためにサーバ機器が必要となる場合については、本市が保有する仮想サーバを使用すること。 <p>と記載ありますが、使用する仮想サーバのOS・ネットワーク環境・稼働状況をご開示ください。</p>	<p>現在、Windowsサーバ2019を稼働している。</p> <p>来年度、Windowsサーバ2025に更新する予定である。</p>
18	<p>第5 導入作業要件</p> <p>2 本市等への技術的サポート</p> <ul style="list-style-type: none"> ・既存複合機に登録されている宛先等は、同内容の設定を実施すること。 <p>と記載ありますが、EXCELもしくはCSVで事前に頂くことは可能でしょうか。</p>	<p>可能である。</p>
19	<p>第6 運用・保守要件</p> <p>2 保守要件</p> <p>(1) 保守対応時間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保守対応時間は、平日の午前9時から午後5時15分までは必須とする。 <p>と記載ありますが、コールセンター受付対応時間でしょうか。</p> <p>サービスマン対応時間のことでしょうか。</p>	<p>コールセンターの受付対応時間とする。</p>
20	<p>(5) その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保守の実施体制については、定期的な報告書により、年1回報告すること。 <p>と記載ありますが、報告書の内容はどういったものか事前に情報共有頂けますでしょうか。</p> <p>また、対象機器は今回調達する99台の複合機本体との理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>報告書の内容は受注者と別途調整する。対象機器は今回導入する99台である。</p>

No.	質疑事項	回答
21	<p>第8 特記事項 5 撤去 ・受注者は、契約期間終了後、受注者の負担により複合機の撤去作業を行うこと。 と記載ありますが、既存機器については既存業者様の方での撤去と考えてもよろしかったでしょうか。</p>	お見込みのとおり。