

**(創業サポート窓口)【新規：特定創業支援事業】**

市町村が実施する創業支援事業(東近江市)

創業支援事業の目標	
<p>・東近江市、八日市商工会議所、東近江市商工会の計3か所に創業支援のワンストップ相談窓口(創業サポート窓口)を設け、地域金融機関等との連携を図ることにより年間96件以上の相談件数を目標とし、年間相談件数の10%の創業者創出を目標とする。</p> <p>96件の根拠：4創業者・創業希望者/月(過去の実績)×2か所×12ヶ月 市は、相談後、八日市商工会議所、東近江市商工会の窓口に取り次ぐため件数カウント係数には含まない。</p> <p>10%の根拠：3か所に創業サポート窓口を設置し、合計9人の相談員を配置したうえで、東近江市商工会の窓口については、1か所に集約されるが、複数の相談員がペアを組んで巡回相談等の対応をすることで、米国・英国レベルの開業率を目指す(参考：滋賀県3.9%)。</p>	
(目標数)	
別表1-1	創業支援対象者数： 0件 創業者数： 0件
別表2-1	創業支援対象者数： 96件 創業者数： 10件(96×0.1)
別表2-2	創業支援対象者数： 55件 創業者数： 19件(55×0.34)
計画全体	創業支援対象者数： 151件 創業者数： 29件
創業支援事業の内容及び実施方法	
<p>(1) 創業支援事業の内容</p> <p>&lt;創業サポート窓口の業務&gt;【新規】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・東近江市、八日市商工会議所、東近江市商工会に創業支援のワンストップ相談窓口(創業サポート窓口)を設け、外部専門家、地域金融機関等と連携しながら様々な創業時の課題を解決する。</li><li>・八日市商工会議所、東近江市商工会には、それぞれ経営指導員を配置することとし、予約制で、平日8時30分～17時15分まで相談対応を行う。</li><li>・東近江市窓口は、平日8時30分～17時15分まで相談対応を行い、行政施策の情報提供や手続き、創業サポート窓口や地域金融機関の紹介を行う。</li></ul> <p>&lt;創業に必要な要素と各連携機関が担う役割&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・創業に必要な要素を以下のとおりとし、八日市商工会議所、東近江市商工会の経営指導員が外部専門家や地域金融機関等と連携して指導にあたる。</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 事業計画書(ビジネスプラン含む)の作成【経営】 八日市商工会議所・東近江市商工会が事業計画書策定についてアドバイスを行う。 必要に応じて中小企業診断士等の専門家による事業計画書のブラッシュアップを行う。 また、補助金等については、東近江市、八日市商工会議所、東近江市商工会が申請書作成支援を行う</li><li>2. マーケティング戦略(販売方法、商品開発)【販路開拓】 八日市商工会議所・東近江市商工会が市場ニーズの情報提供、商品・サービスに対するアドバイス、事業者連携・販路開拓のマッチングを行う。 必要に応じて中小企業診断士等の専門家によるアドバイス支援を行う。</li><li>3. 資金計画・調達・会計【財務】 八日市商工会議所・東近江市商工会が資金計画・調達・会計・税務へのアドバイスを行い、書類作成の補助を行う。 東近江市・八日市商工会議所・東近江市商工会が連携して、商店街の空き店舗での開業を斡旋し、賃料の一部を補助し支援する。 東近江市が制度融資(小口簡易資金)の手続きや公的創業融資の利子補給を行う。 市内金融機関、(株)日本政策金融公庫が資金調達へのアドバイスや金融支援を行う。</li></ol>	

#### 4. 人材確保・育成【人材育成】

八日市商工会議所・東近江市商工会が採用、人材育成プログラム、労務管理等のアドバイスをを行う。

必要に応じて社会保険労務士等の専門家によるアドバイス支援を行う。

#### 5. 許認可・手続き【経営】

東近江市が担当課において、創業手続き・許認可についてのアドバイス、関係機関への連絡を行う。

また、より詳細な知識を必要とする場合には、八日市商工会議所、東近江市商工会が各専門家を紹介し税務・労務・企業手続きアドバイスをを行う。

#### < 創業支援機関との連携について >

- ・東近江市商工会が実施する「女性のための創業塾」に対し、広報、当日係員等の支援を行う。また、創業者・創業希望者の相談内容によっては、東近江市商工会の創業サポート窓口を紹介する。
- ・八日市商工会議所が実施する「実践 起業塾」に対し、広報、当日係員等の支援を行う。また、創業者・創業希望者の相談内容によっては、八日市商工会議所の創業サポート窓口を紹介する。
- ・資金調達手法のアドバイス等は地域金融機関を紹介する。
- ・地域金融機関が行うセミナー等に参加した創業者・創業希望者が個別的な創業支援を希望した場合、創業サポート窓口を利用してもらう。
- ・紹介時には創業者・創業希望者の同意を得つつ守秘義務に十分配慮する。

#### < 特定創業支援事業について >

- ・創業サポート窓口を活用し、1回1時間程度の相談を1月以上にわたり、4回以上実施し、創業に必要な経営・財務・人材育成・販路開拓の知識を習得したと認められる創業者・創業希望者に対して八日市商工会議所、東近江市商工会が「創業サポート修了証」を発行し、修了証の確認をもって「特定創業支援事業」を受けた者として、市が証明書を発行する。
- ・「女性のための創業塾」、「実践 起業塾」を受講し、4つの知識が身に付く のついでに講義（別紙2-2参照）を受講し、全体の7割以上受講した受講生に対して創業に必要な経営・財務・人材育成・販路開拓の知識を習得した旨の証明「受講修了証」を八日市商工会議所、東近江市商工会が発行する。市は「受講修了証」と一元管理する名簿等で確認できる者を「特定創業支援事業」を受けた者として、証明書を発行する。  
のついでに講義を事情等により受講できなかった場合、フォローアップ相談会で個別指導を行い知識の習得を支援する。

#### < 各事業の共通事項について >

- ・本創業支援事業計画の全体の進捗状況を市が把握することとし、適宜、必要に応じて関係機関担当者会議を開き情報交換を行うことで、事業推進体制の改善を図っていく。
- ・公序良俗を害する恐れのある事業を行う創業者に対しては、創業支援サービスを行わない。各連携機関にもこの方針を徹底する。
- ・創業後も東近江市、八日市商工会議所、東近江市商工会が連携してフォローアップを行い適切な助言・アドバイス支援を行う。

#### (2) 創業支援事業の実施方法

- ・東近江市産業振興部商工労政課の2名が窓口担当者となり、公的制度の情報提供や手続き支援、創業支援事業者である経済団体、地域金融機関への取り次ぎ、創業支援事業のPRを市広報やケーブルテレビを活用して積極的に行う。
- ・八日市商工会議所、東近江市商工会の担当者を配置し、創業サポート窓口を開設する。
- ・各連携支援機関が窓口相談を受けた創業者個人情報等に関しては、個人情報保護に配慮しつつ市が名簿を作成し、一元管理を行い関係機関との共有を図る。

・東近江市、八日市商工会議所、東近江市商工会との連携を強化するため、適宜必要に応じて連絡会議を開催し、事業状況、改善点等について情報共有を行う。

計画期間

平成26年6月1日 ~ 平成31年3月31日

変更箇所については平成29年4月1日~平成31年3月31日

**(創業サポート窓口)【新規：特定創業支援事業】**

市町村以外の者が実施する創業支援事業

実施する者の概要	
(1) 氏名又は名称	八日市商工会議所 東近江市商工会
(2) 住所	滋賀県東近江市八日市東浜町1番5号 滋賀県東近江市下中野町431番地
(3) 代表者の氏名	会 頭 田中 敏彦 会 長 川瀬 重雄
(4) 連絡先	TEL: 0748-22-0186、FAX: 0748-22-0188 担当者西岡 TEL: 0749-46-8770、FAX: 0749-46-0201 担当者澤村
創業支援事業の目標	
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 創業者に対するワンストップ窓口相談(「創業サポート窓口」)を八日市商工会議所、東近江市商工会の2か所に設置する。</li><li>・ 地域金融機関と連携を図ることにより、年間96件以上の相談を実施することを目標とし、内10%の創業実現を目標とする。 96件の根拠: 4創業者・創業希望者/月(過去の実績)×2か所×12ヶ月 10%の根拠: 3か所に創業サポート窓口を設置し、合計9人の相談員を配置したうえで、東近江市商工会の窓口については、1か所に集約されるが、複数の相談員がペアを組んで巡回相談等の対応をすることで、米国・英国レベルの開業率を目指す(参考:滋賀県3.9%)。</li></ul>	
創業支援事業の内容及び実施方法	
(1) 創業支援事業の内容 <創業サポート窓口の業務>【新規】 <ul style="list-style-type: none"><li>・ 八日市商工会議所、東近江市商工会に創業支援のワンストップ個別相談窓口(創業サポート窓口)を設置する。</li><li>・ 平日8時30分～17時15分まで、相談対応を行う。予約制とする。</li><li>・ 相談内容によっては、東近江市、外部専門家、地域金融機関と連携したアドバイス支援を行う。</li><li>・ 創業サポート窓口にて行う指導内容と各連携機関が担う役割は以下のとおり。<ol style="list-style-type: none"><li>1. 事業計画書(ビジネスプラン含む)の作成【経営】 八日市商工会議所・東近江市商工会が事業計画書策定についてアドバイスを行う。 必要に応じて中小企業診断士等の専門家による事業計画書のブラッシュアップを行う。 また、補助金等については、東近江市、八日市商工会議所、東近江市商工会が申請書作成支援を行う</li><li>2. マーケティング戦略(販売方法、商品開発)【販路開拓】 八日市商工会議所・東近江市商工会が市場ニーズの情報提供、商品・サービスに対するアドバイス、事業者連携・販路開拓のマッチングを行う。 必要に応じて中小企業診断士等の専門家によるアドバイス支援を行う。</li><li>3. 資金計画・調達・会計【財務】 八日市商工会議所・東近江市商工会が資金計画・調達・会計・税務へのアドバイスを行い、書類作成の補助を行う。 東近江市・八日市商工会議所・東近江市商工会が連携して、商店街の空き店舗での開業を斡旋し、賃料の一部を補助し支援する。</li></ol></li></ul>	

東近江市が制度融資（小口簡易資金）の手続きや公的創業融資の利子補給を行う。

市内金融機関、(株)日本政策金融公庫が資金調達へのアドバイスや金融支援を行う。

4. 人材確保・育成【人材育成】

八日市商工会議所・東近江市商工会が採用、人材育成プログラム、労務管理等のアドバイスを行う。

必要に応じて社会保険労務士等の専門家によるアドバイス支援を行う。

5. 許認可・手続き【経営】

東近江市が担当課において、創業手続き・許認可についてのアドバイス、関係機関への連絡を行う。

また、より詳細な知識を必要とする場合には、八日市商工会議所、東近江市商工会が各専門家を紹介し税務・労務・起業手続きのアドバイスを行う。

- ・創業サポート窓口を活用し、1回1時間程度の相談を1カ月以上にわたり、4回以上継続的に実施し、上記の指導を受け、経営・財務・人材育成・販路開拓の知識を習得したと認められる者を特定創業支援事業を修了したと認め、「創業サポート修了証」を発行する。

- ・事業終了後も進捗状況をフォローし、アドバイス等の継続支援を行う。

(2) 創業支援事業の実施方法

- ・週5日相談窓口を開催し、相談案件がある毎に対応する。相談内容等によっては、外部専門家や地域金融機関と連携してアドバイスにあたる。

- ・特定創業支援事業の資格を満たした者については、氏名、住所、連絡先、窓口指導内容等を記載した名簿を作成し、個人情報の取扱いの了解を得て、事業終了後直ちに東近江市に提出する。

- ・名簿の管理については、個人情報保護法を遵守する。

計画期間

平成26年6月1日 ~ 平成31年3月31日

変更箇所については平成29年4月1日~平成31年3月31日

本計画変更による特定創業支援事業に関わる証明書発行については、第10回認定日以降の申請が対象になる。

**(創業塾・起業塾)【拡充・特定創業支援事業】**

市町村以外の者が実施する創業支援事業

実施する者の概要	
(1) 氏名又は名称	東近江市商工会 八日市商工会議所 日本政策金融公庫彦根支店
(2) 住所	滋賀県東近江市下中野町431番地 滋賀県東近江市八日市東浜町1番5号 滋賀県彦根市佐和町11-34
(3) 代表者の氏名	会長 川瀬 重雄 会頭 田中 敏彦 支店長 堀 正明
(4) 連絡先	TEL : 0749-46-8770 FAX : 0749-46-0201 担当者澤村 TEL : 0748-22-0186 FAX : 0748-22-0188 担当者西岡 TEL : 0749-24-0201 FAX : 0749-22-6640 担当者蝶野
創業支援事業の目標	
<ul style="list-style-type: none"><li>平成24～27年度の間実施してきた「女性のための創業塾」は、東近江市、八日市商工会議所、東近江市商工会が連携し、100名の受講生のうち、34名(34.0%)が創業を果たした。</li><li>平成26年度からは、「女性のための創業塾」および参加者性別を問わない「実践起業塾」を開催し、今後もより充実した創業者支援事業を実施する。<ul style="list-style-type: none"><li>(1) 「女性のための創業塾」・・・参加者30名(定員)</li><li>(2) 「実践起業塾」・・・参加者25名(定員)</li></ul>合計55名(2塾の定員)の支援を目標とする。</li><li>上記塾受講生のうち、34.0%(過去4年の実績数値)の創業実現を目標とする。</li></ul>	
創業支援事業の内容及び実施方法	
<p>(1) 創業支援事業の内容 女性のための創業塾・実践 起業塾 【拡充】</p> <p>『女性のための創業塾』</p> <ul style="list-style-type: none"><li>年1回5時間の塾を6日間実施。フォローアップ相談会を2日、1日6時間で開催。</li><li>全日託児支援体制を整える。</li><li>受講終了後も、東近江市商工会の経営指導員や専門家がフォローすることとし、地元金融機関等と連携しながら、創業、創業後も含めて支援を行う。</li><li>開催期間は、講座が6～7月、フォローアップが9月、ハンズオン支援としてのチャレンジショップを10月とする。</li><li>実践度合を強めた実践編として、弁護士や税理士・社会保険労務士・中小企業診断士による経営・経営法務・財務・労務・人材育成にマーケティング戦略の授業を一層充実させるほか金融機関の直接的な指導も加えることにより創業のより具現化を図る。</li><li>以下のテーマについて各分野の専門家の講義を実施する。<ul style="list-style-type: none"><li>「創業に必要な心構えと基礎知識について【中小企業診断士】」</li><li>「創業におけるネットの利用法【中小企業診断士】」</li><li>「人の採用に関する基礎知識【社会保険労務士】」 人材育成</li><li>「創業時に必要なお金の基礎知識と税金の基礎知識【税理士】」 財務</li><li>「お客様との必要なコミュニケーション【コミュニケーションコンサル】」</li><li>「売れる仕組みの基本知識【中小企業診断士】」 販路開拓</li><li>「創業時に必要な契約に関する基礎知識【弁護士】」</li><li>「女性起業家のための融資制度や創業支援策【日本政策金融公庫・東近江市商工会】」</li><li>「創業計画書の書き方とポイント【中小企業診断士】」 経営</li></ul></li></ul> <p>『実践 起業塾』</p> <ul style="list-style-type: none"><li>年1回5時間の塾を5日間実施。フォローアップ相談会を4回塾の開講前時間で予約制で行う。</li></ul>	

- ・八日市商工会議所の会館会議室を利用する。
- ・中小企業診断士等の専門家を招き、以下のテーマにて講座を実施する。
  - 「創業の基礎知識」
  - 「財務の基礎知識」 財務
  - 「マーケティングの基本」 販路開拓
  - 「人材育成・採用の基礎知識」 人材育成
  - 「インターネット活用術」
  - 「公的支援制度について（㈱日本政策金融公庫）」
  - 「経営シミュレーション演習」
  - 「ビジネスプランの作成」 経営

< 特定創業支援事業について >

- ・講義のうち、4つの知識が身に付く のついている講義を受講し、全体の7割以上の出席をした者を「特定創業支援事業」を受けた者とする。
- ・ のついている講義を事情等により受講できなかった場合、フォローアップ相談会で個別指導を行い知識の習得を支援する。

(2) 創業支援事業の実施方法

- ・「女性のための創業塾」は、カリキュラムの策定、専門家の確保は、東近江市商工会と金融機関が連携して行い、広報、会場・教材の準備等の事務手続きを東近江市、東近江市商工会が連携して行う。
- ・「実践 起業塾」は、カリキュラムの策定、専門家の確保は、八日市商工会議所が行い、広報、会場・教材の準備等の事務手続きを東近江市、八日市商工会議所が連携して行う。
- ・卒業生である創業者には、公的融資等の融資制度、東近江市の支援制度を積極的に紹介し、活用してもらうこととし、連絡会議において、事業の実績、その後の状況など情報の共有を行う。
- ・講義途中・終了後、講師を含めた受講生間の情報交換できる人脈づくりを目的に、各自実費負担にて、交流会を開催する。
- ・㈱日本政策金融公庫は講義にて公的融資制度の紹介を行うとともに、融資希望者には個別相談に応じる。
- ・特定創業支援事業の資格を満たした者については、氏名、住所、連絡先、受講内容、受講日等を記載した名簿を作成し、個人情報の取扱いの了解を得て、事業終了後直ちに東近江市に提出する。
- ・名簿の管理については、個人情報保護法を遵守する。

計画期間

平成26年6月1日 ~ 平成31年3月31日

変更箇所については平成29年4月1日~平成31年3月31日

本計画変更による特定創業支援事業に関わる証明書発行については、第10回認定日以降の申請が対象になる。