語記言語ううしん

消費者 (consumer・コンシューマー) の代表!?の



と **シュマー**和



が

排水管高圧洗浄了のトラブル



についてお知らせします。

発行:東近江市市民生活相談課 0748-24-5619 050-5801-5635

シュマー たいへんや。たいへんや。

コン どうしたの?シュマー君。

シュマー そやかて、たいへんなんや。あんな、僕んちの排水管が、たいへんなことになってるんだにゃ。油でギトギト、固まってしもて、このままやったら、逆流して、家の中が、水浸し、いや、油浸しになるって言われたんだにゃ。

コン あー、それはたいへんだ。でも誰にそんなこと言われたの?

シュマー 役所の人。さっき、役所から電話があってな、「ちゃんと排水管を掃除してますか?」 って聞かれたんだにゃ。「してにゃい」ってきっぱり回答したらにゃ、「それはたいへん。これ以上、ほっといたら、油まみれになって、流れなくにゃる。」って言われた。

コン
じゃあ、掃除しなきゃ。手伝うよ。

シュマー そやねん。僕もそう思って、「今から、掃除するにゃ」ってきっぱり答えたら、「そん なもんじゃダメダメ。機械を使って高圧洗浄しないと。絶対にキレイになりませんよ。」 て、言われて、困ったにゃだったの。そしたら、「少し、費用はかかりますが、明日、 やってあげますよ。」って言われたんだにゃ。僕も、ホッとしたにゃ。

- コン なるほど…そういうことか。ねえ、シュマー君。その電話の相手が、所属している部署はどこか、聞いたかい?
- シュマー 聞いてにゃい。そういえば、「役所の方から電話しています」って言ってたような気がするにゃ。
- コン そうかぁ。あのね、個人の敷地の中の排水管はね、それを利用している人が、責任を 持って管理するものなんだよ。だから、役所が、個人の敷地の中の排水管を清掃した り、業者に清掃を委託することはないんだ。
- シュマー にゃにゃんと!また、僕、だまされたのかにゃ。役所を騙るなんてひどいにゃ!
- コン すぐに、断りの連絡をしないとね。今回の場合だと、相手から、セールスの電話がかってきているので、クーリング・オフができると思うよ。でも、チラシやインターネットなどを見て、「掃除をしてほしい」と、こちらから連絡を取った場合は、クーリング・オフができない場合があるから、注意が必要だよ。
- シュマー わかった。すぐに連絡するにゃ。コンちゃん、ありがとうにゃ。

相談やお問い合わせは

東近江市消費生活センターへ

〒527-8527 東近江市八日市緑町 10-5 (市民生活相談課内)

- ◆相談専用電話 0748-24-5659 050-5801-5659
- ◆相談時間 9:00~12:00 13:00~16:00 (土・日・祝祭日・年末年始は休み)

借金のご相談も 受け付けています。

ご相談はお早めに!



